



Orientation to Ontario

ИНФОРМИРОВАННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ И ИНТЕРНЕТ

В городских районах существует множество вариантов. Прежде чем подписывать контракт, обязательно изучите все варианты и убедитесь, что понимаете все детали контракта. Вот как вы можете сэкономить деньги:

- Объединение (комбинирование) услуг телефонной связи, интернета и кабельного телевидения.
- Приобретение семейных планов для услуг мобильной телефонной связи.
- Использование телефонных карточек для междугородней и международной связи.

Если у вас нет доступа в интернет дома, рассмотрите следующие варианты:

- Бесплатный интернет в местной библиотеке (вы должны иметь карточку этой библиотеки).
- Кафе и рестораны с бесплатным беспроводным доступом (Wi-Fi hotspots).

Узнайте больше о телефонных и интернет-услугах на сайтах settlement.org

ПОЧТА КАНАДЫ

- Вы можете отправлять и получать посылки в отделениях Почты Канады (Canada Post) в любом городе.
- Вы можете оплачивать счета в режиме онлайн через электронный сервис Почты Канады.
- Для получения информации о других товарах и услугах посетите сайт canadapost.ca или позвоните по телефону 1-866-607-6301.

ПОКУПКА ПРОДУКТОВ ПИТАНИЯ

Вы можете купить еду в следующих местах:

- Продовольственные магазины и супермаркеты.
- Маленькие магазины (Convenience stores), находящиеся неподалеку ("магазины на углу"). Еда в этих магазинах стоит дороже.
- Небольшие рынки, где продаются фрукты и овощи.
- Мясники и пекарни.

ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ

В Онтарио существует система продовольственных банков (Food banks), в которых люди, испытывающие финансовые трудности, могут бесплатно получить продукты питания. Позвоните по номеру 416-656-4100 или посетите сайт Feed Ontario: feedontario.ca

ЧАЕВЫЕ

Если вы считаете, что вас хорошо обслужили, например, в ресторане или в такси, у вас есть возможность оставить чаевые. Обычно это 10–15% от суммы счета. Оставлять чаевые не обязательно.

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Как потребитель вы защищены Законом о защите прав потребителей (Consumer Protection Act). Для получения более подробной информации посетите сайты ontario.ca

1-855-626-0002

<https://orientationontario.ca>



Funded by / Financé par :

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Каждый из нас играет свою роль в защите прав потребителей. Правительство устанавливает законы для защиты потребителей, и компании должны соблюдать законы для защиты информации о клиентах и сотрудниках. Однако каждый человек в Канаде должен принимать меры для своей защиты.

- Управление по делам потребителей (Office of Consumer Affairs) предоставляет информацию по многим вопросам защиты прав потребителей: consumerinformation.ca.
- Канадский центр по борьбе с мошенничеством (Canadian Anti-Fraud Centre) собирает и распространяет информацию о мошенничестве в сфере услуг: antifraudcentre-centreantifraude.ca

КРАЖА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Кража личных данных – это когда человек использует вашу личную информацию без вашего разрешения, чтобы совершить преступление. Мошенники могут использовать вашу персональную информацию для кражи денег или совершать покупки, платя вашей кредитной картой. Они также могут использовать ваши личные данные для совершения других преступлений от вашего имени.

Очень важно обеспечить защиту следующих сведений и документов:

- Номер социального страхования (Social insurance number)
- Номер водительского удостоверения
- Номер медицинской карточки
- Информация о кредитной карте и банковские данные
- Банковская карта
- Свидетельство о рождении
- Паспорт
- Виза и разрешение на учебу

Есть много способов, которыми мошенники могут украсть ваши личные данные. Они могут забрать почту из почтового ящика или украсть ваш кошелек или сумку. Воры также могут украсть важные документы из вашего дома, машины, шкафа в раздевалке или даже из вашего мусорного бака.

ЗАЩИТА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН

Интернет-банкинг и покупки в интернете повышают риск кражи личных данных. Данные могут быть украдены с компьютера. Будьте очень осторожны

при использовании общедоступных компьютеров, например, в библиотеках и компьютерных лабораториях. Всегда выходите из своей электронной почты и с веб-сайтов, которые просматривали. Не сохраняйте пароли на веб-сайтах и удаляйте историю поиска.

- Не отвечайте на письма от незнакомых вам отправителей, которые запрашивают вашу личную информацию.
- Не щелкайте по ссылкам в сообщениях от людей, которых не знаете.
- Не доверяйте сообщениям электронной почты, в которых предлагаются призы, награды или быстрые способы заработать деньги.
- Никогда не делитесь своими паролями, ваши пароли должны быть сложными для разгадки.
- Будьте осторожны при совершении покупок с таких веб-сайтов, как eBay, Craigslist и Kijiji; не переводите деньги незнакомцам.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Если ваши личные данные были украдены, может возникнуть множество очень сложных проблем. Ваша кредитная история может быть испорчена на многие годы вперед, что затруднит получение контракта на мобильную связь, кредитной карты или даже ипотеки.

Узнайте о защите вашего номера социального страхования в Service Canada. Посетите сайт servicecanada.gc.ca

Дополнительные сведения о защите личной информации можно получить на сайте правительства Онтарио по адресу ontario.ca

КРЕДИТНАЯ ИСТОРИЯ

Ваша кредитная история – это информация обо всех ваших финансовых операциях, включая платежи по кредиту и кредитным картам, оплата счетов за телефон и интернет и т. п. Просроченные или пропущенные платежи, а также неуплата счетов снизят ваш кредитный рейтинг. Это повлияет на вашу способность получить кредит или ипотеку.

Узнайте больше о кредитной истории в Онтарио на сайте Ассоциации защиты прав потребителей Онтарио (Consumer Protection Ontario): ontario.ca



ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

Потребители несут ответственность за защиту своих дебетовых и кредитных карт и личных идентификационных номеров (PIN). Вы должны сообщить об утерянных и украденных картах, чтобы их можно было деактивировать. Если вы выдадите кому-то свой пин-код, вы можете нести ответственность за недобросовестные платежи, которые этот человек совершит.

ВАЖНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ

Если вы считаете, что ваши личные данные были украдены, вы можете подать заявление о факте мошенничества, обратившись в следующие кредитные агентства: Equifax – 1-800-465-7166 и Trans Union – 1-877-525-3823.

