

# Orientation to Ontario

## وعي المستهلك

### خدمات الهاتف والإنترنت

هناك العديد من الخيارات في المناطق الحضرية. احرصوا على البحث في جميع الخيارات وفهم كل تفاصيل أي عقد قبل التوقيع عليه. يمكنكم توفير المال من خلال ما يلي:

• الجمع ما بين خدمات هاتفكم، والإنترنت، والتلفزيون بالكابل (bundling).

• شراء خطة عائلية مشتركة لخدمات الموبايل.

• استخدام بطاقات الاتصال للمكالمات الدولية وبعيدة المدى.

إذا لم يكن لديكم خط أو وصلة إنترنت في المنزل، خذوا بعين الاعتبار ما يلي

• استخدام خدمة الإنترنت المجانية في المكتبة العامة المحلية (من خلال البطاقة المكتبية).

• الذهاب إلى المقاهي والمطاعم التي توفر خدمة إنترنت مجانية (تسمى أيضاً نقاط جذب الواي فاي Wi-Fi).

• اعرفوا المزيد عن خدمات الهاتف والإنترنت على موقع [findlink.at/dailylife](http://findlink.at/dailylife) أو [settlement.org](http://settlement.org)

البريد الكندي

• يمكنكم إرسال واستقبال طرود عبر متاجر التجزئة للبريد الكندي Canada Post في جميع المدن والبلدات.

• يمكنكم إدارة ودفع فواتيركم على الإنترنت عبر خدمة البريد الكندي الإلكترونية.

• للمزيد من المعلومات عن الخدمات والمنتجات الأخرى، زوروا موقع [canadapost.ca](http://canadapost.ca) أو اتصلوا على الرقم 1-866-607-6301

### شراء الأطعمة

يمكنكم شراء الأطعمة من:

• محلات البقالة والسوبرماركت.

• المتاجر الصغيرة convenience أو corner stores. يكون الطعام أعلى سعراً في هذه المتاجر.

• الأسواق الصغيرة للفواكه والخضار.

• الجزار (اللحام أو القصاب) والمخابز.

### ملاحظة هامة:

توجد في أونتاريو بنوك طعام محلية حيث يستطيع الناس الذين يعانون من ضائقة مالية الحصول على البقالة مجاناً.

اتصلوا بالرقم 416-656-4100 أو زوروا **Feed Ontario** على موقع [feedontario.ca](http://feedontario.ca) أو <http://findlink.at/Foodbanks>

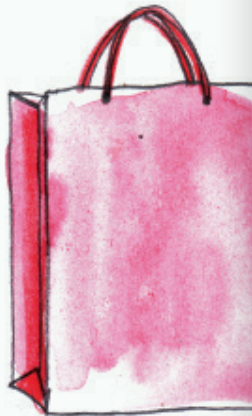
### دفع البقشيش

لو شعرتم بأنكم حصلتم على خدمة جيدة في مطعم أو عند أخذ سيارة أجرة (تاكسي) مثلاً، لديكم خيار ترك أو دفع بقبشيش. تكون النسبة عادة 10% إلى 15% من سعر الفاتورة. لا يُعتبر دفع البقبشيش إلزامياً

### حماية المستهلك

أنتم كمستهلكين محميون بقانون حماية المستهلك. للمزيد من المعلومات عمّا يتضمّنه ذلك، يُرجى زيارة موقع [findlink.at/consrights](http://findlink.at/consrights) أو [ontario.ca](http://ontario.ca)

1-855-626-0002  
<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

# حماية المستهلك

## حماية المستهلك

من بريدكم الإلكتروني ومن مواقع الإنترنت. لا تحفظوا كلمات السر (المورر) على مواقع الإنترنت وامسحوا تاريخ التصفح

- لا تردوا على الرسائل الإلكترونية من مرسلين لا تعرفونهم يطلبون منكم معلومات شخصية.
- لا تنقروا على روابط (البنكات) في رسائل من أشخاص لا تعرفونهم.
- لا تنقروا بنصوص الرسائل الإلكترونية التي تقدم جوائز، أو مكافآت، أو طرقاً سريعة للحصول على المال.
- لا تشاركوا أبداً كلمات السر الخاصة بكم واجعلوها صعبة على التخمين.
- كونوا حذرين في عمليات الشراء من مواقع إلكترونية، مثل eBay، Craigslist، وKijiji، ولا ترسلوا المال إلى الغريباء.

## الوقاية

متى ما تمت سرقة هويتكم، قد يصعب كثيراً جداً إصلاح المشكلة. ربما تتضرر سمعتكم الائتمانية (الاعتمادات) لسنوات عديدة، فيصعب عليكم الحصول على حساب للموبايل، أو البطاقة الائتمانية، أو حتى قرض عقاري.

اعرفوا المزيد عن حماية رقم التأمين الاجتماعي الخاص بكم على Service Canada أو زوروا موقع [servicecanada.gc.ca](http://servicecanada.gc.ca) أو [findlink.at/IS-SIN](http://findlink.at/IS-SIN)

المزيد من المعلومات عن حماية معلوماتكم الشخصية، زوروا موقع حكومة أونتاريو على [ontario.ca](http://ontario.ca) أو [findlink.at/persinfo](http://findlink.at/persinfo)

## تقارير الائتمان أو الاعتمادات

تجمع تقارير السمعة الائتمانية أو الاعتمادات معلومات عن جميع تعاملاتكم المالية، بما فيها دفعات القروض المالية، والبطاقات الائتمانية، وحسابات الهاتف والإنترنت وغيرها من الفواتير الأخرى. يخفف التأخر في الدفع أو تجاوز الدفع مستوى سجلكم الائتماني أو الاعتمادي. ويؤثر ذلك على قدرتك على أخذ قرض مالي أو قرض سكني.

اعرفوا المزيد عن تقارير السمعة الائتمانية أو الاعتمادية في أونتاريو على موقع حماية أونتاريو للمستهلك [ontario.ca](http://ontario.ca) أو [findlink.at/credreport](http://findlink.at/credreport) شماره كمي پريشانى.

## هل تعرفون؟

هناك مسؤولية على المستهلكين لحماية بطاقتهم البنكية والائتمانية وأرقام هويتهم الشخصية PIN. يجب أن تبلغوا عن البطاقات الضائعة أو المسروقة حتى يتم وقف تفعيلها. إذا أعطيت أحداً رقم هويتكم الشخصي، قد تتحملون مسؤولية اتهامات الاحتيال التي يقوم بها هذا الرجل أو هذه المرأة.

## ملاحظة هامة

إذا اعتقدتم أن هويتكم قد سُرق، يمكنكم وضع إنذار بالاحتيال على تقريركم الائتماني أو الاعتمادي عبر الاتصال بوكالات التقارير الائتمانية التالية: 1-800-465-7166 و Equifax و Trans

تلعب جميعنا دوراً في حماية المستهلك. تضع الحكومة القانون لحماية المستهلكين، ويتوجب على الشركات اتباع هذا القانون لحماية معلومات المستهلك والموظف. مع ذلك، يجب أن يتخذ كل شخص في كندا خطوات لحماية نفسه.

- يوفر مكتب شؤون المستهلك معلومات عن العديد من مواضيع حماية المستهلك على موقع [consumerinformation.ca](http://consumerinformation.ca)

- يجمع المركز الكندي لمكافحة الاحتيال معلومات عن غش المستهلك وينشرها على موقع [antifraudcentre-centreantifraude.ca](http://antifraudcentre-centreantifraude.ca)

## سرقة الهوية

تحدث سرقة الهوية عندما يستخدم شخص ما معلوماتكم الشخصية بدون إذن لارتكاب جريمة. قد يستخدم سارقو الهوية هويتكم لسرقة المال أو استعمال بطاقتكم الائتمانية للقيام بعمليات شراء. كما أنهم قد يستخدمون هويتكم أيضاً لارتكاب جرائم باسمكم.

من الهام جداً حماية المعلومات والمستندات التالية:

- رقم التأمين الاجتماعي - social insurance number - .SIN

- رقم بطاقة السياقة (القيادة)

- رقم البطاقة الصحية

- البطاقة الائتمانية والمعلومات البنكية

- البطاقة البنكية

- شهادة الميلاد

- جواز السفر

- تأشيرة الفيزا أو تصريح الدراسة

توجد طرق عديدة يستطيع السارقون من خلالها سرقة هويتكم. يمكنهم أخذ البريد من صندوق بريدكم، أو سرقة محفظتكم، أو حقبتكم، أو كيسكم. كما يستطيع السارقون أيضاً أخذ أوراق وملفات هامة من منزلكم، أو سيارتكم، أو خزانكم أو حتى من صندوق القمامة وصندوق إعادة التدوير لديكم.

## الحماية على الإنترنت

تزيد الخدمات البنكية عبر الإنترنت والتسوق عبر الإنترنت خطر سرقة الهوية. يمكن أن تتم سرقة معلوماتكم من جهاز الكمبيوتر. انتبهوا عند استخدام أجهزة الكمبيوتر العامة، مثل تلك الموجودة في المكتبات ومعامل الكمبيوتر. احرصوا دائماً على تسجيل الخروج

