



Orientation to Ontario

خدمات اضطراری

حالات اضطراری تهدید کننده حیات

نماینده.

برای کسب معلومات بیشتر در مورد 911 انتاریو، به opp.ca

آمبولانس - اگر شما نیاز به یک آمبولانس دارید تا شما را به شفاخانه ببرد، بیمه صحتی انتاریو شما شاید تمام مصارف تان و یا بخش از مصارف تان را دربر گیرد. برای کسب معلومات بیشتر در مورد صورتحساب خدمات آمبولانس، به وبسایت زیر مراجعه کنید: findlink.at/AmbuSvBill

واقعات اضطراری که زندگی را تهدید نمی کند

راه های مختلفی برای دریافت کمک وجود دارد زمانی که شما به آن نیاز دارید. اطمینان حاصل کنید که با خدمات موجود آشنا هستید تا بتوانید در صورت اضطراری به سرعت تصمیم گیری کنید.

پولیس -- پولیس در کانادا قابل اعتماد است. آنها امنیت عمومی را تضمین می کنند و به صورت قانونی عمل می کنند - آنها برای محافظت از ما در آنجا هستند. رشوه دادن به یک افسر پولیس جرم است. برای معلومات بیشتر در مورد پولیس در انتاریو، به opp.ca مراجعه نمایید.

خدمات عاجل - اگر وضعیت صحتی شما نیاز به توجه فوری دارد، به نزدیکترین خدمات عاجل یعنی بخش عاجل شفاخانه یا یک مرکز مراقبت عاجل بروید. شفاخانه ها همیشه باز هستند، اما می تواند زمان انتظار طولانی باشد. برای کسب معلومات بیشتر در مورد این خدمات، به ontario.ca/page/emergency-rooms و ontario.ca/page/urgent-care-centres مراجعه نمایید.

کلینیک های سرپا - این کلینیک ها توصیه های طبی و مراقبت از افراد مبتلا به جروحات جزئی و یا بیماری هایی برای فامیل های که داکتر خانگی ندارند. شما همچنان می توانید برای مراقبت های اولیه و معلومات به مرکز صحتی محلی خود بروید. برای کسب معلومات بیشتر در مورد این خدمات به وبسایت های زیر مراجعه کنید: findlink.at/WakgClinic و findlink.at/ComHealthC

شماره 911 صرف در حالت اضطرار استفاده شود. در حالت که حیات شما و یا کسی دیگر در تهدید باشد. شما می توانید از شماره 911 از هر جایی از کانادا تلفون کنید و مجانی است شما می توانید از شماره 911 برای درخواست خدمات پولیس آمبولانس و اطفائیه از تلفون های خانه موبایل و یا تلفون های عمومی استفاده نمایید.

در شرایط ذیل به شمار 911 به تماس شوید.

- زندگی، شخص و یا جایداد در خطر است (به طور مثال در صورت آتش سوزی).
- جرم در حال انجام است
- جرم جدی رخ داده است و مظنون هنوز هم ممکن است در منطقه باشد و یا به احتمال زیاد به صحنه جرم برگردد
- شرایط مشکوک به حالت گفته میشود که جرم در حال انجام شدن است و یا به تازگی انجام شده است
- هنگامیکه به 911 تماس میگیرید.
- راحت بمانید و به وضاحت صحبت نمایید.
- در صورت درخواست خدمات مترجم نمودید تا زمانی که به مترجم متصل هستید، در خط بمانید.
- چه نوع از خدمات مورد نیاز است (پولیس، آمبولانس، اطفائیه).
- وضعیت را تشریح نمایید.
- آدرس دقیق خود را بشمول کود پستی خود ارایه نمایید.
- نام آدرس و شماره تلفون خود را ارایه نمایید.
- به سوالات اضافی پاسخ بدهید.
- در خط باقی بمانید تا زمانی که برای تان گفته نشود که قطع

1-855-626-0002

<https://settlement.org/o2o>

Funded by / Financé par

- پدر و مادر، خانواده ها و دوستان لژیبن ها و همجنسگرایان (PFLAG) کانادا 1-888-530-6777 خدمات برای هر کسی که سوال یا نگرانی در مورد گرایش جنسی و هویت جنسی دارند.

- شماره کمک برای جوانان لژیبن همجنسگراها بای ترانس جوانان در انتاریو 1-800-268-9688 - جوانان. خدمات برای هم جنس گرایان

- برای کسب معلومات بیشتر در مورد شماره اضطراری برای بازدید findlink.at/CrisisLine

سایر شماره های پریشانی در وب سایت مرکز اعتیاد و صحت روانی ذکر شده است: findlink.at/CrisisReso.

نکته مهم

قانون خدمات زبان فرانسوی حق فرد برای صحبت کردن با کسی به زبان فرانسوی را تضمین می کند که آنها با 911 در انتاریو تماس بگیرند. همچنان خدمات مترجم نیز موجود بوده که بیشتر از 140 زبان صحبت می کنند - شما میتوانید به زبان انتخابی خود صحبت کنید.

اگر شما ی دکتر فامیلی دارید، در صورت جروحات و مریضی اول با آنها تماس بگیرید. برای پیدا کردن دکتر فامیلی، به findlink.at/findgp مراجعه نمایید.

معالجه از راه دور انتاریو - برای دریافت مشوره صحتی عمومی از یک نرس راجستر شده و معالجه از راه دور انتاریو به شماره 1-866-797-0000 تماس بگیرید. این خدمات رایگان و قابل دسترس در تمام اوقات. مشوره به زبان های انگلیسی و فرانسوی ارائه می شود و خدمات مترجم به بعضی زبان ها موجود است. برای کسب معلومات بیشتر، به findlink.at/telehealth مراجعه نمایید.

مسکن اضطراری و کوتاه مدت

این نوع مسکن رایگان و در دسترس به افراد در بحران و یا که هیچ جایی برای زندگی ندارند ('بی خانمان') در طول سال قرار دارد.

اگر شما بی خانمان هستید، بیرون شده اند، یا در خطر صدمه دیدن در خانه خود هستید، می توانید به پناهگاه ها یا خوابگاه های اضطراری بروید. معمولاً این مکان ها به گروه هایی با نیازهای خاص خدمت می کنند و بر این اساس خدمات ارائه می دهند. به عنوان مثال، خدماتی برای مردان، زنان، خانواده ها و جوانان وجود دارد.

اگر شما قربانی خشونت خانگی هستید، می توانید به یک پناهگاه یا خانه امن بروید. این مکان ها امن و محفوظ هستند. آنها مکان برای خواب و خدمات مشوره دهی برای پدر و مادر و فرزندان شان (در صورت لزوم) ارائه مینمایند.

برای کسب معلومات بیشتر در مورد مسکن اضطراری و کوتاه مدت، به findlink.at/EmgHousing یا با شماره تلفن 211 تماس بگیرید و یا به ontario.ca

در صورت اضطرار یا خطر فوری، فوراً به خوابگاه/پناهگاه بروید یا با شماره 911 تماس بگیرید.

شماره کمکی پریشانی

شماره های اضطراری رایگان هستند و دارای کارمند هستند که جهت کمک و مشوره دهی و گوش دادن از طریق تلفون به هر کسی که نیاز دارند. در اینجا برخی از شماره های تلفون کمک رسانی موجود:

- شماره کمک خانم ها که مورد حمله قرار گرفته اند - 1-866-863-0511 یا ای زنانی که توهین را تجربه کرده اند.
- خدمات پشتیبانی مردان که از سوء استفاده جنسی نجات یافته اند 1-866-887-0015
- شماره اطفال و نوجوانان 1-800-668-6868 برای کودکان و نوجوانان.
- شماره بحران 1-866-996-0991 خدمات صحت روانی.