



# Orientation to Ontario

## آگاهی در مورد مشتری یا مصرف کننده

شماره تلفون 1-866-607-6301 تماس بگیرید.

خدمات تلفون و انترنت

گزینه های بسیاری در مناطق شهری وجود دارد. در باره تمام گزینه ها و درک تمام جزئیات هر قرارداد قبل از امضا مطالعه و خود را مطمئن سازید. شما می توانید پول تان را صرفه جویی نمایید.

• بسته های یکجای تلفون انترنت و خدمات کیبل.

• خرید پلان های فامیلی برای خدمات تلفون همراه.

• استفاده از کارت تلفون برای تماس های بین المللی و از راه دور.

• اگر شما دسترسی به انترنت در خانه را ندارد، در نظر بگیرید

• استفاده از خدمات انترنت رایگان در کتابخانه عمومی محلی شما (با کارت کتابخانه).

• قهوه خانه ها و رستوران ها خدمات وای فای Wifi رایگان را فراهم می نمایند.

جهت معلومات بیشتر در مورد خدمات تلفون و

انترنتی به مراجعه نمایندید. [settlement.org](http://settlement.org) یا [findlink.at/dailylife](http://findlink.at/dailylife)

خدمات پستی کانادا

• شما می توانید بسته ها را در فروشگاه های پرچون فروشی در تمام شهرها و قریه جات توسط خدمات پستی کانادا ارسال و دریافت کنید.

• شما می توانید از طریق آنلاین با خدمات پست الکترونیکی کانادا پول پرداخت و مدیریت نمایندید.

• برای کسب معلومات بیشتر در مورد سایر محصولات و خدمات پستی به [canadapost.ca](http://canadapost.ca) مراجعه کنید و یا با

خرید مواد غذایی

شما می توانید مواد غذایی را از

• فروشگاه های مواد غذایی و سوپر مارکیت ها

• فروشگاه های راحتی یا Convenience Stores (یا خوراکه فروشی های نزدیکی). غذا در این فروشگاه ها گران تر است.

• بازار میوه و سبزیجات کوچک.

• قصابی و نانوايي ها. خریداری نمایندید.

نکته مهم

انتاریو دارای بانک های مواد غذایی محلی است که در آن مردم که به مشکلات مالی مواجه اند می توانند مواد غذایی رایگان دریافت کنند.

با شماره 416-656-4100 تماس بگیرید و یا خوراک انتاریو در <http://findlink.at/Foodbanks> یا [feedontario.ca](http://feedontario.ca) مراجعه نمایندید.

انعام دادن

اگر احساس می کنید که در رستوران و یا تکسی خدمات خوبی دریافت کرده اید، می توانید انعام بدهید. معمولاً انعام 10-15 فیصد قیمت مجموعی میباشد. انعام دادن اجباری نیست.

حمایت از مصرف کننده

شما به عنوان یک مصرف کننده توسط قانون حمایت از مصرف کننده محافظت می شوید. برای معلومات بیشتر در مورد مواردی که این شامل می شود، لطفاً به [ontario.ca](http://ontario.ca) یا [findlink.at/consrights](http://findlink.at/consrights) مراجعه نمایندید.

1-855-626-0002  
<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

