



# Orientation to Ontario

## INTERIM FEDERAL HEALTH PROGRAM (IFH) - [PROGRAMA FEDERAL DE SALUD PROVISIONAL]

El programa IFH proporciona un seguro médico temporal limitado para grupos específicos de personas en Canadá. Está financiado por Immigration, Refugees and Citizenship Canada [Inmigración, refugiados y ciudadanía de Canadá].

### SERVICIOS DISPONIBLES

- Servicios de un médico o enfermero(a) registrado(a), así como servicios de laboratorio y hospital.
- Tratamiento odontológico de urgencia.
- Medicamentos recetados, incluidas las píldoras anticonceptivas.
- Suministros y dispositivos médicos.
- Servicios de traducción para situaciones de asistencia médica.

### ELEGIBILIDAD

- Personas solicitantes de refugio
- Personas refugiadas reasentadas
- Personas detenidas en virtud de la Immigration and Refugee Protection Act [Ley de inmigración y protección de refugiados]

Para obtener más información, visite Canada Immigration and Customs [Inmigración y aduanas de Canadá] en [canada.ca](https://canada.ca)

### ACCESO

Las personas con cobertura IFH pueden obtener servicios por parte de cualquier proveedor de atención médica que esté registrado en la compañía de seguros

Medavie Blue Cross.

Para obtener una lista de profesionales de la salud registrados en su área, visite [ifhp-pfsi.ca](https://ifhp-pfsi.ca)

### DOCUMENTOS NECESARIOS

Cuando vaya a un proveedor de atención médica, debe mostrarle sus documentos de elegibilidad de IFH:

- Documento Refugee Protection Claimant [solicitante de protección de refugiados] o
- Interim Health Program Certificate [Certificado del programa de salud provisional]

### PROCESO

Si es elegible para la cobertura del programa IFH, usted NO paga por los servicios o productos recibidos. Si paga por un servicio o producto usted mismo, el programa IFH no le reembolsará. El proveedor de atención médica debe enviar la factura directamente a Medavie Blue Cross. Después de recibir atención, es posible que reciba una carta pidiéndole que confirme el servicio. Esta no es una factura.

### ¿QUÉ PASA SI PIERDE SU CERTIFICADO IFH?

Debe reportar el certificado perdido, robado o dañado lo antes posible llamando al IRCC Call Centre [Centro de llamadas del IRCC] al **1-888-242-2100**.

Funded by / Financé par