



# Orientation to Ontario

## EVITAR ESTAFAS

### SITIOS WEB FALSOS Y ESTAFAS EN INTERNET

Los delincuentes pueden copiar un sitio web real o crear uno que parezca profesional. Los sitios web pueden afirmar ser sitios oficiales del Gobierno de Canadá o uno de sus colaboradores. Otros pueden hacer ofertas especiales de inmigración o garantizar trabajos altamente pagados. Hacen esto para robar identidades y engañar a las personas para que les paguen dinero.

- Si un sitio web hace ofertas especiales a las personas que desean inmigrar, abandone el sitio web. Estas ofertas son falsas.
- Verifique la dirección URL en la barra de direcciones de su navegador cuando ingrese a un sitio web. Debe coincidir con la dirección que usted ingresó.
- Nunca ingrese información privada a menos que haya un candado en la ventana del navegador o "https://" al comienzo de la dirección web para demostrar que es segura.

- Si tiene alguna duda sobre el origen del correo electrónico, asegúrese de verificar la identidad del remitente. Las estafas por correo electrónico generalmente se envían desde una dirección privada o una dirección de correo web gratuita (Yahoo, Hotmail o Gmail) y no desde la cuenta de correo electrónico "gc.ca" o "Canada.ca" del gobierno de Canadá.
- Ignore y elimine las comunicaciones de contactos desconocidos y actualice su antivirus en todos los dispositivos.
- No responda a mensajes de spam, ni siquiera para darse de baja, y no abra ningún archivo adjunto ni siga ningún enlace.

### ESTAFAS POR CORREO ELECTRÓNICO Y TEXTO

Es posible que reciba un correo electrónico que parezca ser de una organización legítima, como instituciones financieras, empresas o agencias gubernamentales. Es posible que le solicite información privada como su fecha de nacimiento, contraseñas o detalles de la tarjeta de crédito. A veces, el correo electrónico le indicará que visite un sitio web falso.

- Las organizaciones de buena reputación nunca le pedirán su información personal por correo electrónico o mensaje de texto.
- Si recibe este tipo de correo electrónico, no haga clic en ningún enlace ni proporcione información sobre usted.

### ESTAFAS POR TELÉFONO

Algunos delincuentes intentan engañar a las personas por teléfono pretendiendo ser de Canada Revenue Agency (CRA) [la agencia tributaria de Canadá] o de la policía. Los funcionarios de IRCC, CRA o la policía nunca lo llamarán para pedirle que deposite dinero, transfiera dinero, ni les harán ofertas especiales a las personas que desean inmigrar. En ocasiones, es posible que se comuniquen con usted por teléfono para obtener más información para continuar tramitando una solicitud o para solicitar más documentos.

- Las personas pueden utilizar estafas telefónicas para robarle dinero o su identidad.
- Tenga mucho cuidado con las estafas telefónicas que solicitan detalles como tarjetas de crédito, números de cuentas bancarias o cualquier otra información de pago.

1-855-626-0002  
<https://settlement.org/o2o>



Funded by / Financé par

- Si recibe una llamada sospechosa, cuelgue inmediatamente y comuníquese con la policía local para denunciarla. También puede comunicarse con Canadian Anti-Fraud Centre [el Centro canadiense de lucha contra el fraude]

### RECUERDE

La policía o el gobierno de Canadá nunca usarán un lenguaje agresivo o amenazante. El Gobierno de Canadá nunca le pedirá ningún tipo de pago por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto.

CRA nunca le enviará un correo electrónico o mensaje de texto solicitando dinero o pagos mediante tarjetas de crédito prepagadas, tarjetas de regalo o transferencias electrónicas.

IRCC nunca se comunicará con usted por teléfono, correo electrónico o mensaje de texto para solicitar su información privada. En ocasiones, es posible que se comuniquen con usted para solicitar más documentos con el fin de continuar tramitando su solicitud.

El Gobierno de Canadá no envía visas por correo electrónico.

### CANADIAN ANTI-FRAUD CENTRE [CENTRO CANADIENSE DE LUCHA CONTRA EL FRAUDE]

Canadian Anti-Fraud Centre (CAFC) [el Centro canadiense de lucha contra el fraude] es la agencia central en Canadá que recopila información e inteligencia criminal sobre asuntos tales como fraude de marketing masivo, fraude de tarifas anticipadas, fraude en Internet y quejas de robo de identidad. Para saber cómo protegerse, visite [antifraudcentre.ca](http://antifraudcentre.ca)

### NOTA IMPORTANTE:

Denuncie fraude, robo y otros delitos a su departamento de policía local. Reenvíe correos electrónicos no deseados o sospechosos al Spam Reporting Centre [el Centro de denuncias de spam] a [spam@fightspam.gc.ca](mailto:spam@fightspam.gc.ca)

### ¿SABÍA?

Ya sea que haya sido estafado o atacado por un estafador, siempre debe denunciarlo. Comuníquese con Canadian Anti-Fraud Centre [el Centro canadiense de lucha contra el fraude] (1-888-495-8501) o Competition Bureau [la Oficina de competencia] (1-800-348-5358) para obtener consejo sobre dónde hacer una denuncia.

### RECURSOS:

Canadian Anti-Fraud Centre:  
[antifraudcentre.ca](http://antifraudcentre.ca)

Competition Bureau:  
[competitionbureau.gc.ca](http://competitionbureau.gc.ca)

Government of Canada:  
[canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/protect-fraud/internet-email-telephone.html](http://canada.ca/en/immigration-refugees-citizenship/services/protect-fraud/internet-email-telephone.html)

The Little Black Book of Scams:  
[competitionbureau.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/eng/O4333.html#sec10](http://competitionbureau.gc.ca/eic/site/cb-bc.nsf/eng/O4333.html#sec10)

